

ALGEMENE VOORWAARDEN BONVACANCES

CONSUMENTEN BEGRIPPEN:

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder :

BONVACANCES: Bon Vacances., haar dochter- of zusterondernemingen, althans aan Bonvacances gelieerde ondernemingen.

(Hoofd)Huurder: Een (natuurlijk) persoon, die een vakantiehuis uit het aanbod van Bonvacances hurt of wenst te gaan huren.

Medehuurder: Degene die samen met (hoofd)Huurder in het vakantiehuis verblijft.

Beheerder: Degene die namens de eigenaar van een vakantiehuis taken van beheer van het vakantiehuis waarneemt.

Consument: Een natuurlijke persoon die een vakantiehuis huurt en niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Derden: Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Bonvacances of Huurder.

Eigenaar: De rechtsmatige eigenaar van een vakantiehuis (of diens vertegenwoordiger), die het vakantiehuis ter verhuur aan Bonvacances heeft aangeboden.

Aanbieding: Een aanbod als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de boeking binnen de daarvoor geldende termijn.

Bedenktermijn: De termijn waarin de consument een boeking bij BONVACANCES kosteloos kan annuleren.

Boeking: Een door BONVACANCES geaccepteerde reservering van een vakantiehuis

Ontbinding: Het op een juridisch wijze "ongedaan maken" van de huurovereenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de huurovereenkomst *Vakantiehuis:* Bijvoorbeeld een huis of kasteel dat als vakantie-accommodatie door BONVACANCES ter verhuur wordt aangeboden.

Verblijf: Het feitelijke gebruik van een vakantie-accommodatie.

Verblijfticket: Voucher.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van BONVACANCES. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voorzover deze door BONVACANCES schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van BONVACANCES zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van BONVACANCES.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechts-verhoudingen tussen BONVACANCES en consumenten en niet op rechtsverhoudingen tussen BONVACANCES en bedrijven respectievelijk personen die handelen in de uitoefening van hun beroep.

2. Aanbiedingen, Prijzen en tarieven

2.1.Aanbiedingen van BON VACANCES zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.2 Alle vermeldingen op de website van BONVACANCES worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. BONVACANCES is niet aan kennelijke fouten en omissies in haar catalogus en website gebonden! BONVACANCES draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in de de website en daaar opgenomen informatie die is opgesteld onder de verantwoordelijkheid van derden. De Huurder verklaart kennis te hebben genomen van de omschrijving van het vakantiehuis door BONVACANCES in de de website en daarvan geen nadere omschrijving te verlangen.

2.3 Prijzen zijn steeds inclusief omzetbelasting en de kosten van een schadeverzekering maar exclusief kosten van een annulerings- en reisverzekering en eventuele andere kosten. Bijzondere bijkomende kosten zoals energiekosten , schoonmaakkosten en plaatselijke door en vanwege de overhead vastgestelde vergoedingen worden apart vermeld ! Prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren (zoals prijsindexcijfers, valuta- en rentestanden e.d.). BONVACANCES is gerechtigd in het geval van een aanpassing van deze kostprijsbepalende factoren een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren. De op enig moment geldende prijzen en tarieven staan uitsluitend vermeld op de website van BONVACANCES. Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies !

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen BON VACANCES en de Huurder komt tot stand door bevestiging van een telefonische, schriftelijke of elektronische (internet/e-mail) boeking van een vakantiehuis uit het actuele aanbod van BON VACANCES.

3.2. Na boeking ontvangt de Huurder een bevestiging van de boeking/huurovereenkomst die als bewijs van de overeenkomst dienen. *(Bewaar deze gegevens derhalve zorgvuldig !)*

3.3 Door BON VACANCES gestuurde boekingsbevestigingen en huurovereenkomsten bevatten alle relevante gegevens voor het verblijf in het geboekte vakantiehuis. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de Huurder zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of huurovereenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 7 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging of huurovereenkomst aan BON VACANCES te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de Huurder niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/ huurovereenkomst te beroepen.

3.4 BON VACANCES heeft steeds het recht een boeking zonder opgave van redenen terug te trekken.

4. Annulering en wijziging

4.1 De Huurder is gerechtigd een boeking schriftelijk, zonder kosten binnen een bedenktijd van 7 dagen te annuleren, tenzij het verblijf in het vakantiehuis binnen 1 kalendermaand na de boeking valt. De datum van de poststempel of de datum van het betreffende e-mail bericht is bepalend voor de beantwoording van de vraag of de annulering tijdig is geschied.

4.2 Na afloop van de in 4.1 vermelde termijn is Huurder slechts gerechtigd tot schriftelijke annulering tegen voldoening van de volgende annuleringskosten:

- a. bij annulering tot de 42 e dag voor aanvang van de eerste verblijfsdag: 30% van de huursom;
- b. Bij annulering vanaf de 42 e dag tot de 28 e dag voor aanvang van de eerste verblijfsdag: 60% van de huursom;
- c. Bij annulering vanaf de 28 e dag tot de eerste verblijfsdag : 100% van de huursom;
- d. Bij annulering op de eerste verblijfsdag of later : de volledige huursom.

4.3 Het annuleren van een boeking door de (Hoofd)Huurder geldt ook als annulering ten laste van medehuurders.

4.4 De Huurder kan zich tegen annulering voor de verblijfsperiode bij een met BONVACANCES bekend staande verzekeraar verzekeren.

4.5: Annulering door BON VACANCES: BON VACANCES dient de reiziger binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de huurder is toe te rekenen.

4.5.1 De wijzigingskosten bedragen Euro 35.

5. Betaling

5.1 Betaling van de volledige huursom (inclusief omzetbelasting, verzekeringskosten, boekingskosten ad 35 euro en andere vermelde kosten) dient te zijn geschied, uiterlijk zes weken voor de eerste dag van het verblijf in het geboekte vakantiehuis. Betaling geschiedt in twee termijnen:

- a. 30% van de huursom, de eventuele premies voor verzekeringen en boekingskosten dient te geschieden binnen 7 dagen na boeking;
- b. 70% van de huursom dient te geschieden uiterlijk 6 weken voor de eerste dag van het verblijf.

5.2. In afwijking van het bepaalde in 5.1. dienen betalingen van late boekingen (d.w.z. boekingen binnen zes weken voor de eerste dag van het verblijf) binnen 3 dagen na boeking in zijn geheel te zijn geschied. BONVACANCES is in het geval van late boekingen gerechtigd om uitsluitend betaling á contant of middels creditcard te verlangen.

5.3 Betaling kan geschieden middels schriftelijke of elektronisch overboeking van de verschuldigde geldsom, middels creditcard of á contant. Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving van de huursom op van de bankrekening van BONVACANCES. Op verlangen van BONVACANCES dient de Huurder aan BONVACANCES een bewijs van betaling te overleggen.

5.4 BONVACANCES is niet verplicht de Huurder vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of rekeningoverzichten en dergelijke te zenden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.5 De Huurder heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Huurder in verzuim. De Huurder kan het verzuim opheffen door binnen 3 dagen na het intreden van het verzuim alsnog de volledige huursom aan BONVACANCES te voldoen.

5.6 Bij niet- of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de Huurder. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste vijftien procent van het factuurbedrag met een minimum van euro 100,-.

5.7 BONVACANCES heeft steeds het recht om zowel vóór als ná de totstandkoming van de huur overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de huurovereenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van BONVACANCES op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat BON VACANCES tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

6. Borgsom

6.1. De huurder dient voor het verblijf in een vakantiehuis ter plaatse een borgsom te betalen, bij gebreke daarvan zal de huurovereenkomst op de ingangsdatum als ontbonden worden beschouwd!

6.2 De borgsom dient bij aankomst op het verblijfsadres aan de Eigenaar of de Beheerder van het vakantiehuis te worden voldaan, tenzij in de huurovereenkomst en op het verblijfsticket (voucher) anders is bepaald. Na afloop van het verblijf in het vakantiehuis worden de bijkomende kosten zoals eventuele service- en schoonmaakkosten afgerekend en worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van in of aan het vakantiehuis aanwezige zaken met de borgsom verrekend en wordt het restant van de borgsom aan de Huurder gerestitueerd. De huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres- en bankgegevens(rekeningnummer,IBAN en BIC code) aan de eigenaar of de beheerder te melden.

7. Rechten en verplichtingen Huurder ter plaatse van het vakantiehuis

7.1. Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de huurovereenkomst steeds het plaatselijk recht van toepassing. Voorzover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden en de huurovereenkomst.

7.2 De Huurder dient, tenzij in de huurovereenkomst of het verblijfsticket (voucher) anders is bepaald, bij aankomst op het verblijfsadres de sleutels van het vakantiehuis tussen 16.00 en 19.00 uur bij de Eigenaar of Beheerder van het vakantiehuis op te halen. Bij aankomst buiten de genoemde tijd dient de huurder met de eigenaar of de beheerder zelf een afspraak te maken.

7.3 De Huurder dient, tenzij in de huurovereenkomst of het verblijfsticket (voucher) anders is bepaald, het vakantiehuis uiterlijk op de in de huurovereenkomst aangegeven tijd te hebben geruimd. BONVACANCES is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van later vertrek dan de aangegeven tijd !

7.4 Bij een vertrek op een later tijdstip dan op het verblijfsticket (voucher) is aangegeven dient Huurder een extra huurbedrag per dag te betalen.

7.5. De Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en het vakantiehuis te gebruiken overeenkomstig de door BONVACANCES of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

7.6 De Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medehuurlers aan het vakantiehuis of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de Huurder direct aan de Eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de Huurder onmiddellijk aan de Eigenaar/Beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

7.7. Bij vertrek dient de Huurder het vakantiehuis in een behoorlijke staat - dat wil zeggen: bezemschoon - achter te laten. De in het vakantiehuis aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet. Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. De Eigenaar/Beheerder is gerechtigd een eindcontrole op het tijdstip van vertrek te doen. Indien Eigenaar/Beheerder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien het vakantiehuis niet bezemschoon is, is Eigenaar / Beheerder gerechtigd om extra (reinigings)kosten aan de Huurder in rekening te brengen.

7.8 De Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.

8. Beëindiging van de huurovereenkomst

BONVACANCES is gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

a. indien, na in gebreke te zijn gesteld, in verzuim geraakt terzake de nakoming van enige zwaarwegende verplichting voortvloeiende uit de huurovereenkomst en/of deze voorwaarden;

b. indien de Huurder zich, na daartoe te zijn gesommeerd, niet gedraagt als een goed huurder, in het bijzonder indien de Huurder, ondanks waarschuwingen van de Eigenaar of de Beheerder, ernstige hinder veroorzaakt aan zijn verblijfsomgeving.

9. Klachten

9.1 Ieder vakantiehuis is zorgvuldig door BONVACANCES geselecteerd en geïnspecteerd. BONVACANCES staat in voor de juistheid van de omschrijving van de vakantiewoning, met dien verstande dat een afwijking van 30% van de opgegeven woon-, tuinoppervlakte en afstanden aanvaardbaar wordt geacht. De beschrijving en indrukken van het vakantiehuis en de directe omgeving, waaronder voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen of seizoeninvloeden afwijken van de beschrijving in de de website van BONVACANCES. Medewerkers van BON VACANCES verstrekken desgewenst informatie terzake de aan BONVACANCES ter kennis gekomen tussentijdse wijzigingen. De bedoelde informatie wordt geacht persoonlijk en subjectief te zijn.

9.2 De Huurder is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan BONVACANCES voor te leggen. BONVACANCES dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

9.3. De Huurder dient een klacht, ontstaan bij aankomst op het verblijfadres of gedurende het verblijf, uiterlijk binnen 24 uur te melden aan de Eigenaar/Beheerder. De Beheerder/Eigenaar zal trachten de klacht onverwijld ter plaatse op te lossen. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de Eigenaar/ Beheerder kan worden opgelost, dient de Huurder de klacht uiterlijk binnen 48 uur na constatering telefonisch te melden aan BONVACANCES teneinde BONVACANCES de mogelijkheid te bieden om de klacht alsnog ter plaatse te kunnen oplossen. De melding kan telefonisch tijdens kantooruren op het telefoonnummer van BONVACANCES (+31 70 250 0366) geschieden. Buiten de kantoor tijden kan het zogenaamde noodnummer op het verblijfsticket (voucher) worden gebeld.

9.4 U dient BONVACANCES te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen tijdens uw verblijf. Een vroegtijdig vertrek of het zelfstandig betrekken van een ander vakantiehuis dan door BONVACANCES aangeboden, onthefft BONVACANCES van iedere verplichting tot schadeloosstelling.

9.5 Indien een klacht, na overleg met de eigenaar/beheerder en BONVACANCES, ter plaatse niet naar tevredenheid van de Huurder kan worden opgelost, dient de Huurder een bij Eigenaar/Beheerder aan te vragen klachtenformulier in te vullen en dit binnen 30 dagen na het vertrek van de verblijfsplaats aan BONVACANCES te worden gezonden, bij gebreke hiervan wordt de klacht niet in behandeling genomen. BONVACANCES zal de klacht binnen 30 dagen na ontvangst behandelen en indien de klacht terecht blijkt te zijn, zoeken naar een passende oplossing, overeenkomstig de ernst van de klacht.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is BONVACANCES gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de HUURDER aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan : oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van het vakantiehuis door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van BONVACANCES kan worden gevergd.

10.2 Indien de overmacht intreedt terwijl de Huurder slechts ten dele gebruik van het vakantiehuis heeft kunnen maken, dient de huurovereenkomst ook voor de reeds benutte tijd als ontbonden te worden beschouwd.

11. Aansprakelijkheid

11.1 BON VACANCES kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de Huurder of derden tengevolge het verblijf in het vakantiehuis geleden schade; de huurder vrijwaart BONVACANCES tegen aanspraken dienaangaande. In het bijzonder is BONVACANCES niet aansprakelijk voor storingen in en om het vakantiehuis zoals doch niet uitsluitend, storingen en uitval van stroom- en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.

11.2 BONVACANCES kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van BONVACANCES.

11.3 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de aansprakelijkheid van BONVACANCES, indien en voor zover BONVACANCES uit enige hoofde terzake de huurovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van BONVACANCES is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van BONVACANCES in het voorkomende geval zal uitkeren.

12. Privacy

BON VACANCES zal alle haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens steeds behandelen overeenkomstig de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

13. Overige bepalingen

13.1 Aankomst en vertrek. Aankomst is op zaterdag tussen 16.00 en 19.00 uur. De huurder wordt verzocht te bellen met de sleutelhouder (zie bij routebeschrijving) om eventueel een afspraak te maken of een vertraging te melden. Vóór de aankomstdag kan de huurder een aanvraag indienen voor aankomst later dan 19.00 uur. De eigenaar kan dit accepteren of weigeren. In dit laatste geval zal de aankomst pas de volgende dag kunnen plaatsvinden. Vertrek is op zaterdag, ten laatste 10.00 uur. Er zal met de sleutelhouder afgesproken dienen te worden wanneer en waar de sleutel teruggave en de teruggave van de borg plaats zal vinden.

13.2 Ter plaatse betalen. Bij aankomst dient u het volgende te betalen (contant of per cheque) : borgsom, eventuele kosten voor eindschoonmaak, eventuele huur van lakens, handdoeken etc., eventuele niet inbegrepen energiekosten, eventuele verblijfsbelasting. De hoogte van deze bedragen staan in de informatie betreffende de vakantiewoning vermeld. De borgsom zal aan het einde van het verblijf terugbetaald worden, eventueel onder aftrek van gemaakte schade. Indien de sleutelbeheerder de controle niet voor vertrek kan uitvoeren, zal de borg gestort worden op uw bankrekening.

13.3 Verzekering. De huurder is verplicht in het bezit te zijn van een W.A. verzekering afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij voor de volgende risico's : diefstal, brand, waterschade zowel voor zijn huurderbelang als voor de inventaris van de vakantiewoning, als voor burenaansprakelijkheid. Hij zal hiervan het bewijs moeten kunnen voorleggen aan de verhuurder. Deze laatste wijzen elke aansprakelijkheid af voor het verhaal dat hun verzekeringsmaatschappij zou kunnen doen op de verzekering van de huurder in geval van schade aan de vakantiewoning.

13.4 Klachten. De huurder verplicht zich binnen 2 dagen, tenzij anders vermeld, na zijn aankomst in de vakantiewoning, de eigenaar/verhuurder en BONVACANCES op de hoogte te brengen van alle eventuele gebreken of afwijkingen.

13.5 Verplichtingen van de huurder.

13.5.1 De huurder zal de vakantiewoning aanvaarden in de staat waarin die zich bevindt bij aankomst en zoals beschreven in de door de eigenaar geleverde beschrijving op de internet site. De meubels en andere goederen mogen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze bestemd zijn. Indien aan het einde van de huurperiode meubels of goederen niet meer aanwezig of buiten gebruik zijn door ander dan normaal gebruik zullen deze betaald of vervangen dienen te worden door de huurder met de goedkeuring van de eigenaar. Deze voorwaarde heeft ook betrekking op de bekleding, het behang en het gebouw in het algemeen. In geval van schade zal de waarde van de gebroken of gebarsten goederen, de schoonmaakkosten voor bevlekte tapijten, dekens, matrassen, beddengoed enz. vergoed dienen te worden door de huurder.

13.5.2 De huurder zal de meubels en andere goederen slechts gebruiken in de kamers waarin ze geplaatst zijn. Het is formeel verboden deze te verplaatsen buiten het gehuurde pand.

13.5.3 De huurder zal geen zaken werpen in wastafels, badkuipen, bidets, douches, toiletten, afvoeren e.d. waardoor de leidingen verstopt kunnen worden. Indien dit toch het geval zou zijn zal de huurder verantwoordelijk zijn voor de kosten veroorzaakt voor het verhelpen van deze verstoppingen.

13.5.4 De huurder zal het pand als een goede huisvader bewonen.

13.5.5 De gehuurde vakantiewoning mag in geen geval bewoond worden door een groter aantal personen dan die aangeduid in de beschrijving en de reservering, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming door de eigenaar.

13.5.6 De huurder zal in de vakantiewoning alle noodzakelijke dringende werkzaamheden laten uitvoeren die nodig zijn voor het onderhoud van het gehuurde pand en de eventuele gemeenschappelijke uitrusting (vervanging van huishoudelijke apparatuur e.d.).

13.5.7 De huurder zal in de vakantiewoning geen enkel dier mogen toelaten, zelfs tijdelijk, zonder de goedkeuring van de eigenaar.

13.5.8 In geval van huur van een woning in een appartementgebouw of een vakantieoord, zullen de huurders